

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> prowadzony jest przez firmę Perfect Beauty z siedzibą przy ul. Żółkiewskiego, 33-300 w Nowym Sączu, wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Nowego Sącza nr 23697/08 , NIP 679-183-39-39, REGON 120129867.
- Zawartość sklepu internetowego <http://www.pbnails.pl> nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy.
- Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna danego produktu.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.
- Podane przy produktach ceny nie obejmują kosztów przesyłki, chyba, że wynika to z warunków promocyjnych.

WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPÓW

- Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> służy do dokonywania zakupów za pośrednictwem sieci Internet.
- Wymagania techniczne: w celu dokonania zakupu niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej, aktywnego adresu e-mail i miejsca w skrzynce odbiorczej umożliwiającego wymianę korespondencji ze sklepem.
- Do zakupów w sklepie internetowym <http://www.pbnails.pl> upoważnione są wyłącznie osoby pełnoletnie. Oferta sklepu internetowego obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych krajów Unii Europejskiej.
- Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie go do sklepu internetowego <http://www.pbnails.pl>. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie adresu wysyłki, numeru telefonu i adresu e-mail Zamawiającego.
- Przyjęcie przez sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> każdego złożonego zamówienia potwierdzane jest drogą e-mailową i/lub telefoniczną. Firma Perfect Beauty nie odpowiada za usterki w przesyłaniu e-mailowych potwierdzeń, spowodowane czynnikami niezależnymi od niej, np. awariami serwerów pocztowych, łącz internetowych, kłóskami żywiołowymi, itp.
- Wysyłając ze sklepu internetowego zamówienie Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią jego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku niedotrzymania postanowień Regulaminu Firma Perfect Beauty jest uprawniona do unieważnienia złożonego zamówienia.
- Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą następnego dnia roboczego.
- Firma Perfect Beauty zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub nie pełnie wypełnionych formularzy zamówienia.
- Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia tylko do momentu potwierdzenia jego realizacji. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.
- Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym <http://www.pbnails.pl> są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Sklep stwarza możliwość przeliczenia cen na inne waluty, w celach informacyjnych, dla osób dokonujących zakupu z poza terenu Polski. Ostateczna transakcja jednak, zawierana

jest w złotych polskich. Firma Perfect Beauty zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym. W takich przypadkach Firma Perfect Beauty zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane, a umowa uznana za nie zawartą. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już potwierdzone Potwierdzeniem realizacji zamówienia.

- Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> wystawia dokument sprzedaży - (faktura VAT/faktura konsumencka VAT oraz paragon fiskalny). W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT na firmę w formularzu zamówienia należy wybrać odpowiednią opcję i wpisać NIP oraz dokładne dane odbiorcy konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT. Przesłanie zamówienia z żądaniem wystawienia faktury VAT jest równoznaczne z upoważnieniem Firmy Perfect Beauty do wystawienia faktury VAT na zakupione towary bez podpisu odbiorcy.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.
- Każdego klienta i użytkownika serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności znajdująca się na stronie <http://www.pbnails.pl>
- Jakikolwiek wprowadzane zmiany nie wpływają na podstawową zasadę: Firma Perfect Beauty nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych klientów/użytkowników serwisu.
- Jeśli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności, proszę nie odwiedzać serwisu, nie nabywać produktów i usług oferowanych przez Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl>

DANE OSOBOWE

- Przy składaniu zamówienia zostaniesz poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego lub w inny sposób.
- Wymagamy tylko tych danych, które są niezbędne do prawidłowej realizacji procesu zamówienia, obsługi przed i po sprzedażowej. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi realizację procesu zamówienia.

PŁATNOŚCI

- Zamówienia realizujemy po otrzymaniu płatności lub po wybraniu opcji za pobraniem - płatność przy odbiorze.

Akceptujemy praktycznie wszystkie spotykane na rynku formy płatności.

- bezpośrednio po złożeniu zamówienia za pośrednictwem **systemu bezpiecznych płatności internetowych Płatnosci.pl**, udostępniającego praktycznie wszystkie dostępne formy płatności on-line przez Internet, w tym za pomocą **kart kredytowych**.

- przyjmujemy również wpłaty dokonane na przelewem bankowy na nasze konto

Przelew na konto

- Nasze dane do płatności:

Nr konta: **MULTIBANK/ BRE BANK SA ODDZIAŁ BANKOWOŚCI
DETALICZNEJ
96 1140 2017 0000 4502 0794 0747**

PERFECT BEAUTY

ul. Żółkiewskiego 23
33-300 Nowy Sącz

- Płacąc przelewem na nasze konto obniżasz koszty transakcji i skracasz czas realizacji zamówienia.
- Koniecznie w tytule płatności wpisz numer zamówienia.
- Zanim autoryzujesz przelew dokładnie sprawdź numer naszego konta oraz kwotę przelewu.

RABATY

System sklepu umożliwia skorzystanie opcji rabatowych:

- jeśli otrzymamy i zrealizujemy zamówienie od Twoich znajomych, gdzie w uwagach do zamówienia osoba zamawiająca wpisze: z polecenia - i tu Twoje imię i nazwisko, na Twoje konto trafią 2% rabatu na najbliższe zakupy. Musisz być zarejestrowana/any w systemie sklepu.

Firma Perfect Beauty zastrzega sobie prawo do zmian i modyfikacji systemu rabatowego bez podania przyczyn i odrębnego informowania klientów o wprowadzonych zmianach. Aktualny system rabatowy znajduje się w regulaminie sklepu, w części RABATY.

Jeśli nie zgadzasz się z aktualnym systemem rabatowym, proszę nie odwiedzać serwisu, nie nabywać produktów i usług oferowanych przez Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl>

CENY WYSYŁKI

Do każdego zakupionego towaru, niezależnie od ceny, należy doliczyć koszty wysyłki. Wyjątek stanowią zamówienia spełniające warunki przesyłek gratisowych. Dostawa towaru odbywa się poprzez Poczta Polską S.A. (dotyczy przesyłek na terenie Unii Europejskiej) lub Firmę Kurierską UPS. Zamówienia realizujemy na terenie Polski i pozostałych krajów Unii Europejskiej. Czas dostawy zależy od przewoźnika, rodzaju przesyłki i adresu odbiorcy. Dla firm kurierskich jest to zwykle 1-2 dni roboczych. Dla Poczty Polskiej - 5-7 dni roboczych.

Koszt wysyłki na terytorium Polski dla firmy kurierskiej i pozostałych krajów Unii Europejskiej za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. z kosztami przygotowania i nadania przesyłki odpowiednio:

Przesyłka kurierska pobraniowa (płatność przy odbiorze)

| Wartość zamówienia | Waga przesyłki | |
|--------------------------|----------------|------------------|
| | Od 0 do 5 kg | Od 5,01 do 30 kg |
| Od 39,99 zł do 299,99 zł | 19 zł | 19 zł |
| Powyżej 300 zł | Gratis | Gratis |

Przesyłka kurierska- Płatność przelew lub Płatności.pl

| Wartość zamówienia | Waga przesyłki | |
|--------------------------|----------------|------------------|
| | Od 0 do 5 kg | Od 5,01 do 30 kg |
| Od 39,99 zł do 299,99 zł | 15 zł | 15 zł |
| Powyżej 300 zł | Gratis | Gratis |

Kraje Unii Europejskiej Poczta Polska

| Waga przesyłki | Rodzaj przesyłki | |
|-----------------|------------------|--------------|
| | Ekonomiczna | Priorytetowa |
| Do 1 kg | 60,00 zł | 78,00 zł |
| Od 1,01 do 2 kg | 68,00 zł | 94,00 zł |
| Od 2,01 do 3 kg | 74,00 zł | 114,00 zł |
| Od 3,01 do 4 kg | 84,00 zł | 118,00 zł |
| Od 4,01 do 5 kg | 96,00 zł | 134,00 zł |

Promocja przesyłek gratisowych obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski,.

WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ

- Wszelkie regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminie Poczty Polskiej S.A. lub Firmy Kurierskiej UPS .
- W przypadku wyboru opcji wysyłki za pobraniem, Firma Perfect Beauty zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności złożonego zamówienia, poprzez kontakt e-mail lub telefoniczny z osobą składającą zamówienie w celu jego potwierdzenia lub odrzucenia.
- Firma Perfect Beauty zobowiązuje się do realizacji złożonego zamówienia na kosmetyki w terminie w najkrótszym możliwym terminie od 1 do 5 dni roboczych, jednak w uzasadnionych przypadkach, najpóźniej w terminie 14 dni od daty potwierdzenia zamówienia.
- W momencie odbioru przesyłki, po uiszczeniu opłaty Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy ją doręczającej.
- Odbiór osobisty: Siedzibie Firmy Perfect Beauty ul. Żółkiewskiego 23 , Nowy Sącz, Numer telefonu +48184423388

ORYGINALNOŚĆ PRODUKTÓW

1. Wszystkie produkty są oryginalne i mają aktualną datę ważności.
2. Sprzedawane produkty znajdują się w oryginalnych opakowaniach.

DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

Sklep internetowy <http://www.pbnails.pl> prezentuje aktualną i pełną ofertę producentów. Nie jest to równoznaczne z posiadaniem wszystkich towarów na stanie magazynowym. Dotyczy to przede wszystkim towarów nietypowych lub artykułów właśnie wycofanych z produkcji. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że dany towar znajduje się przynajmniej na magazynach producenta lub może zostać specjalnie dla klienta sprowadzony. W innym przypadku Firma Perfect Beauty na prawo zaproponować klientowi inny towar o takich samych lub zbliżonych właściwościach, w przypadku jego zgody, zrealizować zamówienie lub zwrócić wpłatę całej sumy klienta, jeżeli taka była wcześniej dokonana.

REKLAMACJE I GWARANCJE

- Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie pisemnego protokołu uszkodzenia/rozbieżności zawartości przesyłki sporządzonego w momencie odbioru towaru w obecności pracownika spedytora lub poczty i potwierdzonego przez niego.
- Zakupione i dostarczone towary są objęte dostarczaną wraz z towarem gwarancją producenta lub dystrybutora.

ZWROTY ZAKUPIONYCH TOWARÓW

Nasz sklep w pełni respektuje Państwa prawa wynikające z [ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. \(Dz. U. Nr 22, poz. 271\)](#).

Zasady zwrotu towaru

Z towaru zakupionego w naszym sklepie możecie Państwo zrezygnować bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia doręczenia towaru. Rezygnację należy zgłosić w siedzibie firmy poprzez przesłanie do nas [pisma o odstąpieniu od umowy](#). Po przesłaniu pisma powinni Państwo jak najszybciej przesłać na swój koszt do siedziby naszej firmy towar będący przedmiotem umowy na adres:

Perfect Beauty
ul. Żółkiewskiego 23 ,
33-300 Nowy Sącz

Okres pomiędzy wysłaniem pisma, a dostarczeniem towaru nie może być dłuższy niż 14 dni. Odstąpienie od umowy wolne jest od zapłaty jakiegokolwiek sumy, czyli odstępnego. Jednak zwracany towar nie może nosić śladów użycia i posiadać nienaruszone oryginalne opakowanie. Razem ze zwracanym produktem należy przesłać fakturę lub paragon . Jeżeli na fakturze znajdują się również inne towary nie podlegające zwrotowi, to po zmianie zamówienia odeślemy Państwu fakturę korygującą. Gwarantujemy zwrot ceny produktu w terminie 14 dni od chwili jego otrzymania. Koszt dostawy oraz zwrotu produktu nie jest zwracany przez Sklep. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek

odsyłanych do nas za pobraniem.

Osobą odpowiedzialną oraz płatnikiem za dostarczenie zwrotu w stanie nienaruszonym do Sklepu jest Klient. Jeżeli towar dojedzie uszkodzony, rozpakowany lub noszący ślady użytkowania, zwrot nie zostanie uznany.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszystkie fotografie, design, rysunki, ikony, opisy i inne informacje zawarte na stronach <http://www.pbnails.pl> chronione są prawami autorskimi.
2. Wszelkie kopiowanie, wykorzystywanie ich bez zgody Firmy Perfect Beauty jest zabronione.
3. Zdjęcia oferowanych przez nas produktów, ich nazwy, loga są własnością ich producentów i są wykorzystywane przez <http://www.pbnails.pl> tylko w celach informacyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Firma Perfect Beauty zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
- wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
- wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
- przeprowadzania, zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu internetowego
- realizacji dużych zamówień w osobnych partiach.

Wypełnienie arkusza(y) z danymi Klienta równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie danych do celów marketingowych przez Firmę Perfect Beauty. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia z bazy danych. **Firmy Perfect Beauty** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.